

Allmänna villkor och avtal

§1 Allmänt

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan abonnent i texten kallad A och SocialWorks Scandinavia AB, org.nr 556811-6973 i texten kallad SW och avser användandet av tjänsten SocialAgent, i texten kallad SA.

§2 Särskilda villkor

Utöver dessa allmänna villkor kan specifika bestämmelser gälla i samband med vissa erbjudanden. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför motsvarande bestämmelser i dessa villkor.

§3 Behandling av personuppgifter

Personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) och i den omfattning som behövs för administration och fullgörande av avtal. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas för att ge dig information och erbjudanden från SW och dess koncernbolag.

§4 Tecknande av avtal

Avtal ingås genom att en fysisk eller juridisk person inkommer med en muntlig eller skriftlig förfrågan om avtal. Ingånget avtal bekräftas från SW:s sida genom att faktura skickas ut till A. Acceptans av allmänna villkor sker i samband med att kunden loggar in med sina användaruppgifter första gången.

§5 Avtal

Abonnemang kan tecknas i avtalsformerna 12 månader samt 24 månader. Vid tecknande tillämpas 15 dagars förfallotid på fakturan. Är betalning ej SW tillhanda på förfalldagen äger SW rätten att stänga av användarens konto tills betalning har inkommit. Enligt SW:s miljöpolicy tillämpas E-faktura som skickas via mejl om inte kunden har särskilt önskemål om pappersfaktura.

§6 Priser

För priser hänvisas till särskilda produktblad och prisspecifikationer som finns på www.socialagent.se och/eller kan fås genom kontakt med SW. SW skall meddela kunden prisändring senast tre månader innan prisändring sker för att ge kunden möjlighet att ta ställning till acceptans eller uppsägning av avtal. Ingen ersättning utgår i fall priset sänks under innevarande abonnemangsperiod. Meddelande om prisändring skall ske genom mejl.

§7 Ansvarsbegränsningar

SA garanterar inte att vi hittar allt som skrivs i sociala medier. Vi strävar alltid efter att täcka upp så stor del som möjligt av det som skrivs i medierna vi bevakar.

A kan inte kräva skadestånd eller annan form av ersättning på grund av att SA har missat information. SW ansvarar inte för innehållet i den information som A levereras knutna till sina bevakningsord. SA visar bara så mycket information som användarna av de medier vi bevakar väljer att dela med sig öppet av. SW ansvarar inte för förlust av historik som uppstår på grund av att konto stängs av på grund av obetald faktura enl villkoren i §3, eller genom att A har raderat sin profil.

§8 Uppsägning av avtal

Avtal sägs upp skriftligt via mejl eller brev och måste göras senast två månader innan ny avtalsperiod börjar, om uppsägning ej sker påbörjas en ny avtalstid motsvarande senaste avtal.

Vid stängning av konto på grund av obetald faktura enl §5 så finns upplagda profiler och historik kvar i 30 dagar, därefter raderas profilerna.

§9 Ersättning vid driftstörningar

För normala driftstörningar som hänförs till uppdateringar, service och underhåll av mjuk- och eller hårdvara utgår ingen ersättning till kund. SW skall verka för att dessa uppdateringar går så smidigt som möjligt och sker på tider när användandet är som minst.

Vid större driftstopp har SW som policy att erbjuda A i första hand kompensation genom utökad abonnemangstid, eller uppgraderingar till större paket. I andra hand utgår ekonomisk kompensation i fall driftstörningen har pågått en längre tid och allvarligt drabbat. Högsta möjliga ekonomiska kompensation är återstående inbetald premie för innevarande abonnemangsperiod. För händelser som ligger utom SW:s kontroll såsom krigshändelse, naturkatastrofer, kärnkraftsolyckor, terroristattentat och liknande utgår ingen ekonomisk ersättning enligt ovan.

§10 Tvist

SW har en policy som i alla lägen syftar till att lösa uppkomna tvister med kunden och se till att en överenskommelse träffas. I det fall parter inte kan komma överens skall tvisten i första hand lösas av utfall från allmänna reklamationsnämnden och i andra hand av svensk domstol. Svensk lag är alltid tillämplig.

villkoren gäller tills vidare. SW har rätt att ändra allmänna villkoren och skall i så fall meddela detta till A via mejl senast fyra veckor innan ändringen träder i kraft.

§11 Kontaktuppgifter

SocialWorks Scandinavia AB
Norra vägen 40
392 35 Kalmar

§12 Villkorens giltighetstid

Allmänna villkoren gäller tills vidare. SW har rätt att ändra allmänna villkoren och skall i så fall meddela detta till A via mejl senast fyra veckor innan ändringen träder i kraft.

Tel kundsupport: 0480-364 000